



## OBJEVTE NOVÝ UNIKÁTNÍ VĚRNOSTNÍ PROGRAM ViP ALL INCLUSIVE

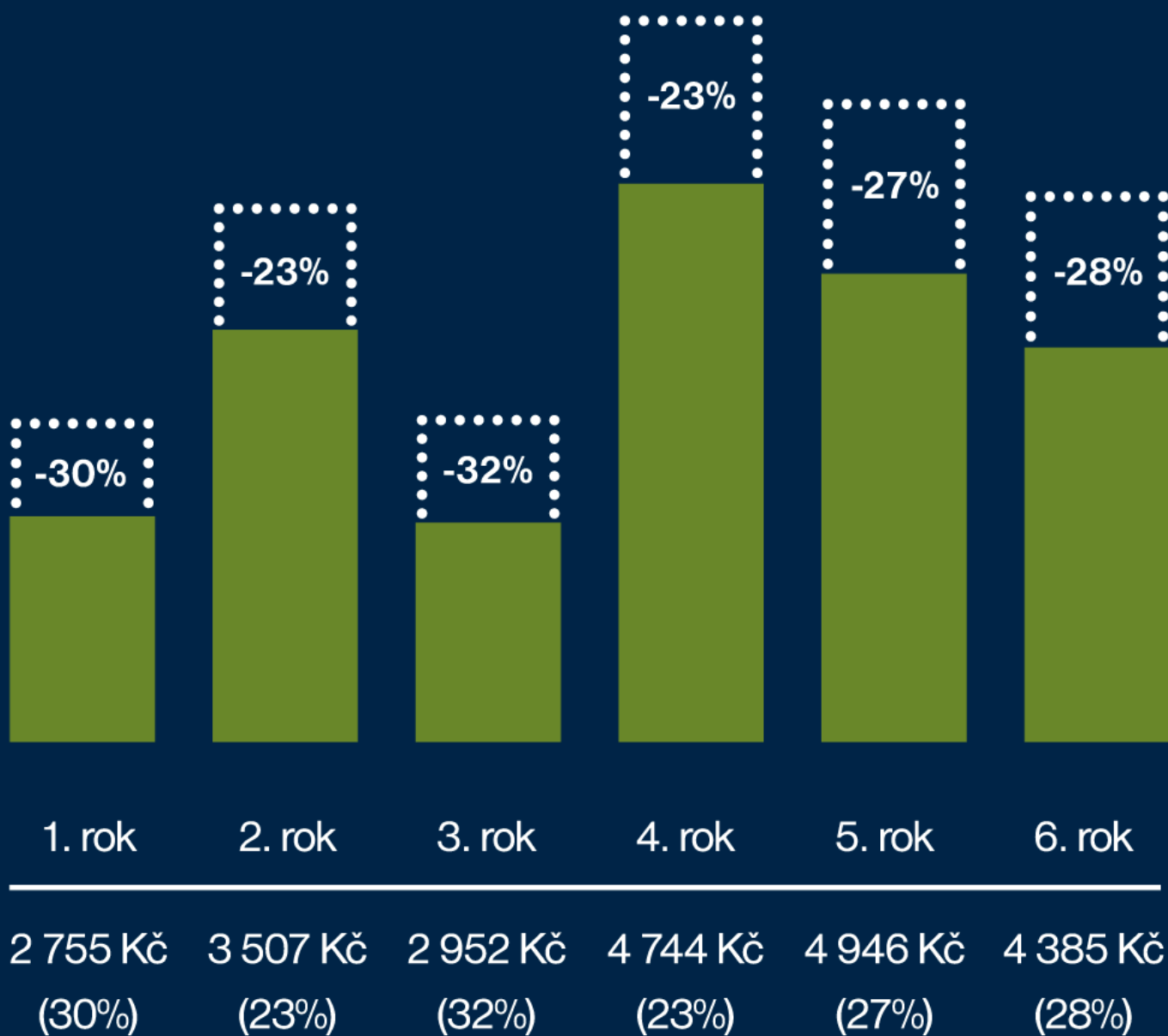
**Srba**<sup>®</sup>  
**SERVIS**  
ZALOŽENO 1991

**Allianz** 

Partnerem programu  
je společnost Allianz

**ViP**  
**ALL INCLUSIVE**

# PŘÍKLAD ÚSPORY



**Celková úspora: 23 289 Kč (26%)**

Příklad – malé vozidlo (benzín), typ členství PREMIUM

# NEJSTE JEŠTĚ ČLEMEM ViP ALL INCLUSIVE?

Hned od momentu registrace můžete využívat výhody programu ViP ALL INCLUSIVE:

- SLEVY na produkty a služby
- NADSTANDARDNÍ SLUŽBY jako bezplatné benefity
- BEZÚROČNÁ PRODLOUŽENÁ SPLATNOST v případě přečerpaného kreditu

## REGISTROVAT SE MŮŽETE JEDNODUŠE A RYCHLE:

**OSOBNĚ** v pobočce Srba Servisu®

**PROSTŘEDNICTVÍM INTERNETU** vyplněním registračních údajů v elektronickém formuláři na webu:  
[www.vip-program.cz](http://www.vip-program.cz)

**TELEFONICKY** na telefonním čísle ViP Linky:  
**+420 844 844 004**

# Srba<sup>®</sup> SERVIS

ZALOŽENO 1991

## KDE NÁS NAJDETE?

Společnost Srba Servis najdete:

Jíloviště 188  
252 02 Praha – západ  
Tel.: +420 255 717 011

Lhotecká 2099/2c  
143 00 Praha 4 – Modřany  
Tel.: +420 255 717 211

[www.srba.cz](http://www.srba.cz)

**VIP**  
ALL INCLUSIVE

1

Vytvořte  
si kredit



2

Čerpejte  
svůj  
kredit



VĚRNOSTNÍ  
PROGRAM



ZÁKAZNÍK



3

Využívejte své  
slevy a benefity



# 1 VYTVOŘTE SI KREDIT

Členství ve věrnostním programu ViP začíná jednorázovým aktivačním poplatkem 399 Kč.

Nárok na slevy a benefity získáte tak, že si úhradou paušálních předplateb vytvoříte kredit, který můžete použít na služby podle vlastního výběru.

Výška paušálu závisí na typu vozidla a typu členství Minimum nebo Premium.

Body je možné získat délkou členství, doporučením známým, koupí vozidla apod.	Minimum*		Premium**	
				
Počet bodů	-	0 - 2	3 - 5	6+
Kategorie B	399 Kč		799 Kč	
Kategorie C	499 Kč		999 Kč	
Kategorie D	799 Kč		1 599 Kč	
Kategorie E	1 099 Kč		2 199 Kč	
Vozidla starší 3 let <sup>1)</sup>	299 Kč		599 Kč	
Vozidla starší 3 let + <sup>2)</sup>	799 Kč		1 599 Kč	

Jednorázový aktivační poplatek 399 Kč pro všechny typy členství.

\* Minimum – Jen poloviční paušální předplatby, stejná úroveň výhod po celou dobu členství

\*\* Premium – Maximální výhody zvyšující se podle aktuální úrovně členství

<sup>1)</sup> platí pro kategorie B-C, <sup>2)</sup> platí pro kategorie D-E

## 2

## ČERPEJTE SVŮJ KREDIT

Suma uhrazených předplateb tvoří kredit, který můžete použít na nákup zboží a služeb. Neplatíte už žádné další poplatky. Svůj kredit můžete vyčerpat v plné výši.

Kredit můžete přečerpat až do limitu podle úrovně Vašeho členství, na přečerpanou sumu přitom dostanete prodlouženou bezúročnou splatnost.

Své členství si řídíte sami na [www.vip-ai.cz](http://www.vip-ai.cz) nebo s pomocí ViP linky na čísle: +420 844 844 004.

Minimum\*



Premium\*\*



### I. ViP služby:

Předplatba servisu vozu	Ano	Ano	Ano	Ano
Tvorba kreditu na servisování vozu	Ano	Ano	Ano	Ano
Bezhotovostní platby za servis vozu	Ano	Ano	Ano	Ano
Povolené přečerpání kreditu (Kč)	10 000	15 000	20 000	25 000
Odložená splatnost za servis vozu	7 dní	30 dní	60 dní	90 dní
Bezplatná 24 hodinová asistenční ViP linka	Ano	Ano	Ano	Ano
Správa ViP účtu on-line	Ano	Ano	Ano	Ano
Převod zůstatku kreditu na jiný ViP účet	Ano	Ano	Ano	Ano



## 3

## VYUŽÍVEJTE SVÉ SLEVY A BENEFITY

Výška slev a benefitů závisí na úrovni členství

Minimum\*



Premium\*\*



## II. Servisní služby:

Přednostní objednání do servisu	Ano	Ano	Ano	Ano
Bezplatná havarijní hot-line 24 hodin – Srba Servis Assistance	Ano	Ano	Ano	Ano
Zapůjčení náhradního vozu při využití servisu na 1 den zdarma	Ano	Ano	Ano	Ano
Řešení škodní události za zákazníka	Ano	Ano	Ano	Ano
Bezplatný odtah vozu po havárii	30 km	40 km	50 km	100 km
Sleva na zapůjčení náhradního vozidla (auto zákazníka zůstalo na servise)	–	–	25%	50%
Sleva za uskladnění pneumatik	–	Zdarma	Zdarma	Zdarma
Sleva na pick-up vozu zákazníka do 30 km od provozovny	–	Zdarma	Zdarma	Zdarma
Odvoz zákazníka na vybrané stanice metra	Zdarma	Zdarma	Zdarma	Zdarma
Občerstvení - káva a croissant	Zdarma	Zdarma	Zdarma	Zdarma
Srba Servis věrnostní program - viz. podmínky na <a href="http://www.srba.cz">www.srba.cz</a>	Ano	Ano	Ano	Ano



### III. Servisní práce a diagnostika:

Sleva na servisní hodinovou sazbu	10%	10%	10%	15%
Sleva na seřízení geometrie kol	5%	10%	15%	20%
Sleva na přezutí a vyvážení kol	5%	10%	15%	20%
Sleva na el. diagnostiku vozidla	5%	10%	15%	20%
Tepování čalounění	5%	10%	15%	20%
Sleva na dezinfekci klimatizace	5%	10%	15%	Zdarma
Zvýhodněná sezónní servisní kontrola	99 Kč	33 Kč	Zdarma	Zdarma
Seřízení světlometů vozidla	Zdarma	Zdarma	Zdarma	Zdarma
Test tlumičů a brzd vozu	Zdarma	Zdarma	Zdarma	Zdarma
Test autobaterie	Zdarma	Zdarma	Zdarma	Zdarma
Zajištění STK	Ano	Zdarma	Zdarma	Zdarma
Mytí exteriéru vozu (při realizaci servisní zakázky)	Zdarma	Zdarma	Zdarma	Zdarma
Vyluxování interiéru vozu (při realizaci servisní zakázky)	Zdarma	Zdarma	Zdarma	Zdarma
Výměna motorového oleje a filtru bez předchozího objednání	Ano	Ano	Ano	Ano
Výměna žárovek vnějších světlometů bez předchozího objednání	Ano	Ano	Ano	Ano
Zajištění měření emisí	Ano	Ano	Ano	Ano

#### IV. Náhradní díly a příslušenství:

Sleva na ND u vozidel do 4 let stáří vozu	3%	5%	7%	10%
Sleva na ND u vozidel starších 4 let	10–30%	10–30%	10–30%	10–30%
Sleva na provozní kapaliny				
- kapalina do ostřikovačů	Zdarma	Zdarma	Zdarma	Zdarma
- médium do klimatizace	–	10%	10%	10%
Sleva na vybrané příslušenství vozu	až 31%	až 32%	až 33%	až 36%
Sleva na pneumatiky (dle výrobce pneu)	20–40%	20–40%	20–40%	20–40%

#### V. Prodej nových vozů:

Zvýhodněný protiúčet vozu	Ano	Ano	Ano	Ano
Sleva na další nový vůz z nabídky Srba Servis	Ano	Ano	Ano	Ano
Sleva na nový vůz z nabídky Srba Servis pro člena rodiny	Ano	Ano	Ano	Ano
Bonus za doporučení vozu z nabídky Srba Servis známému	Ano	Ano	Ano	Ano
Zvýhodněný leasing/financování vozu	–	Ano	Ano	Ano
Zvýhodněné pojištění vozu	Ano	Ano	Ano	Ano